

O

T

W

通

信

令和6年7月

Vol.7



(大口・多頻度割引通信)

日頃よりETCコーポレートカードをご利用いただきありがとうございます。
 今月のOTW通信は「高速道路上で車が事故や故障により自走できなくなった場合、通行料金はどのようになるのか？」をご案内いたします。

事故・故障が発生！！



パターン① レッカー車によりけん引移動する場合

レッカー車がけん引した状態で高速道路を通行することは、危険防止のため禁止されていますが、やむを得ない状況により次のICまで通行が可能です。

次の料金を徴収させていただくことになりますので、出口料金所の「一般」または「サポート」レーンをご利用のうえ係員へお申し出ください。

故障等車両：「故障等車両が流入したIC～けん引箇所から進行方向の次のIC」間の料金

レッカー車：「レッカー車が流入したIC～けん引箇所から進行方向の次のIC」間の料金



パターン② 積載車により積載移動する場合

故障等車両を積載車の荷台へ積込み流出した場合、次の料金を徴収させていただくことになりますので、出口料金所の「一般」または「サポート」レーンをご利用のうえ係員へお申し出ください。

故障等車両：「故障等車両が流入したIC～積載箇所から進行方向の次のIC」間の料金

積載車：「積載車が流入したIC～積載車が流出したIC」間の料金

また、積載車に載せていた代車に乗り換えた場合は次の料金を徴収させていただくことになりますので、出口料金所の「一般」または「サポート」レーンをご利用のうえ係員へお申し出ください。

代車：「代車を荷降した箇所から手前のIC～代車が流出したIC」間の料金

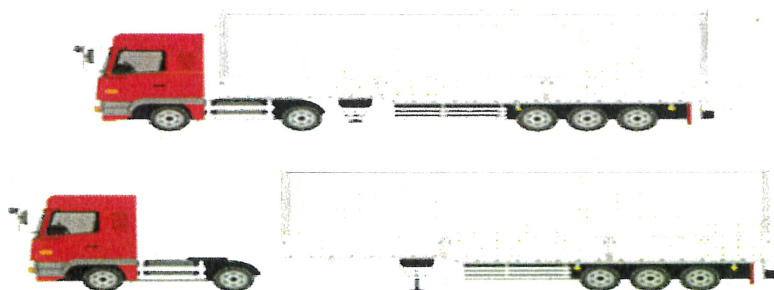


裏面へ続きます→

パターン③ トレーラーのヘッド部分が故障、途中のSA・PA等で代車がコンテナを受取り目的地へ、故障車のヘッド部分は自走で次のICで流出した場合

故障等車両は次のICのETCレーンを自走により流出した際は料金変更不要ですが、代車は載せ替えた場所の手前ICから流出IC間の車種区分が変わるため、出口料金所の「一般」または「サポート」レーンをご利用のうえ係員へお申し出ください。

故障等車両：「故障等車両が流入したIC～故障箇所から進行方向の次のIC」間の料金
代車：「代車が流入したIC～コンテナを載せ替えてから代車が流出したIC」間の料金



※故障等車両や代車で流出される際は、出口料金所の「一般」又は「サポート」レーンをご利用のうえ係員へお申し出ください。

高速道路上でお車が 事故や故障された際は・・・

携帯電話から道路緊急ダイヤル(#9910)または非常駐車帯等に併設されている非常電話(※1)から道路管制センターに事故・故障状況を通報してください。

お客様の安全確保のため、交通管理隊を出動させるとともに情報板を点灯し後続車両への注意喚起を行います。

車内は追突事故の恐れがあり大変危険ですので、ガードレールの外など安全な場所に避難の上、通報してください。

「故障車」や「落下物」・道路の破損などを見つけたら



道路緊急ダイヤル **#9910**

上記以外のお問い合わせについてはお客さまセンター (0120-922-229) にお問い合わせ願います。

高速道路でやむを得ず停車をしたときは



非常電話



非常電話
SOS



(※1)
非常電話は本線上1kmおき、
トンネル内は200mおきに設置しています。