

OTW通信（大口・多頻度割引通信）Vol.9

令和6年9月号

日頃よりETCコーポレートカードをご利用いただきありがとうございます。

今月のO T W通信はお問合せが多い『 E T C利用照会サービス』についてご紹介します。

ご走行の確認やお支払いの内訳を請求書発行までの間に知りたい場合にもご確認いただけます。

また、ETCコーポレートカードを再発行した場合は再登録が必要です。

ETC利用照会サービスとは？

E T Cカードでご利用されたご走行の利用明細を、インターネット上でご確認いただけるサービスです。E T Cコーポレートカードをお持ちの方がご利用になれます。

利用できるサービスは？

- ①ご登録のETCカードでご利用いただいたご走行（ETC無線走行以外でのご利用も含みます）をご確認いただけます。

②**ETCコーポレートカードの場合は過去62日間の走行がご確認いただけます。**

※大口・多頻度割引適用前の
金額が表示されます。
正しい金額は請求書を
ご確認ください。



●各ファイルの出力

利用証明書

- ・PDFファイルで表示されます。
 - ・一度に500件まで出力することができます。
 - ・取扱番号など、料金所で手渡される利用証明書と記載内容が一部異なります。

二利用明細書

利用明細 (PDF)

- 一度に1,500件まで出力でき、1枚あたり
15件の明細が記載されます。
(16件を超える場合は複数枚になります)

利用明細 (CSV)

- 一度に50,000件まで出力できます。

利用証明書や利用明細を印刷及び電子データとして出力可能です。

なお、ご利用に当たっては**事前登録**が必要です。

裏面へ続きます→

**登録は「ETC利用照会サービス」
にアクセス**

<https://www/etc-meisai.jp/>



ご登録には以下のものが必要です

- ・ETCカード番号
- ・お客さまのメールアドレス
- ・登録するETCカードでETC無線通行した利用年月日
- ・車両番号
- ・ETC無線通行したお車の車載器管理番号

あらかじめ、これらについてご確認のうえ、お手続きください。

なお、登録するETCカードで登録する日の過去62日以内にETC無線通行を行っていない場合は登録できませんので、ETC無線通行を行っていない場合はETC無線通行を行った後にご登録ください。

よくあるご質問（ETCコーポレートカードQ&A）

Q ETCカード番号が変更になった場合の手続きは？

ETCカード番号が変更になった場合は、カードの追加登録を行っていただきますと、変更後のETCカード番号についても本サービスで利用明細をご確認いただくことができます。なお、ご使用にならなくなつたカードについては、登録の削除をしていただくようお願いいたします。

※ご注意

紛失等による理由で登録カードを削除されると、当該カードについては、再度の登録ができない場合があります。削除対象カードの利用明細が必要な場合は、削除手続きの前に利用明細を出力していただきますようお願いいたします。

Q&Aでは、お客さまからのお問い合わせの多い疑問やトラブルについて掲載しています。
サービス内容やご利用方法についてお困りの方は、問い合わせの前にぜひご活用ください。

<https://www/etc-meisai.jp/faq/03.html>



WEB配信の登録をしませんか？

今月から、これまでの案内のとおりWEB配信申込みのお客さまへは、後納料金等請求書等の紙媒体およびCD-Rの郵送を行っていません。また、有料提供データを希望されているお客さまについてもCD-Rの郵送は行つていませんので、WEB配信専用サイトよりダウンロードをお願いします。

まだWEB配信を希望されていないお客さまへ

この機会に是非WEB配信をご検討ください。まずはご登録から！

登録画面へは下のリンクまたは右の二次元コードからアクセスください。

<https://nexco-etc-frequency.enroll.spa-cloud.com/>



招待コードはこちら【nexcoetcfreq】※登録画面に入力ください。

なお、お客さま情報入力～登録完了まで1ヶ月程度の期間を要します。
登録完了後、WEB配信サービス登録完了メールを送付いたします。

発行元：関西支社 大口・多頻度窓口