

OTW通信

(大口・多頻度割引通信)

令和6年10月



日頃よりETCコーポレートカードをご利用いただきありがとうございます。
今月のOTW通信は**ETC専用料金所**と**車載器エラーコード**について配信します。

ETCカード未挿入お知らせアンテナ

一部の高速道路ではありますが、料金所手前に設置しております。車載器を通して音声や信号音によりお知らせしております。

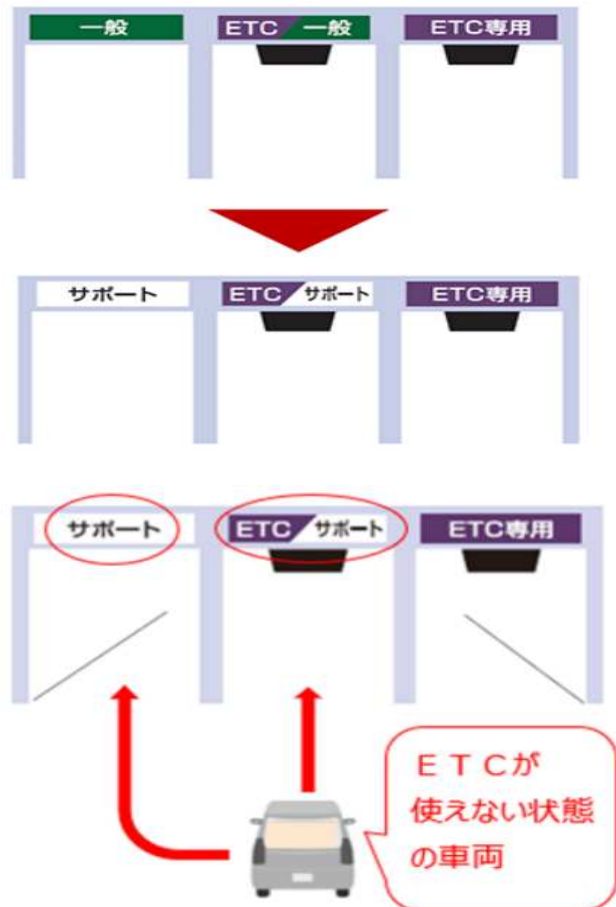
ETC専用料金所が設置されたインターチェンジ付近では、
高速道路本線及び一般道の標識に表示板を添架し、
ETC車でご利用いただく必要があることを
お知らせしています。



ETC専用料金所には、
新たに「サポート」レーンを設置し
ています。

ETCが使えない状態でETC専用
料金所をご利用された場合は後退せ
ずにETC/サポートまたはサポート
と表示されたレーンにお進みいた
だき、一旦停止してインターホンな
どによる係員の指示に従ってください。

**逆走、バックは危険ですので絶対に
しないでください。**



E T Cカードのエラー時は、車載器に表示のエラーコードを確認してください。

エラーコード	原 因	対 処 法
0 1	E T Cカードの挿入異常	E T Cカード未挿入または挿入向き（前後裏表）を確認し、正しく再挿入してください。
0 2	E T Cカードの読み込み異常	挿入向き（前後裏表）または汚れで情報の読み出しまたは書き込めない場合があります。汚れは、やわらかい布で拭いてから正しく再挿入してください。
0 3	E T Cカードの異常	E T Cカード以外の挿入または挿入向き（前後裏表）を確認してください。汚れがあればやわらかい布で拭いてから正しく再挿入してください。
0 4	車載器の故障	エンジンをかけて異常発生、再度エンジンをかけても異常発生であれば、おそらく車載器の故障です。
0 5	E T Cカード情報の異常（認証エラー）	E T Cカード以外の挿入または挿入向き（前後裏表）を確認してください。汚れがあればやわらかい布で拭いてから正しく再挿入してください。
0 6	車載器情報の異常	車載器と料金所間におけるデータ処理エラーのため、料金所の係員の指示に従ってください。
0 7	通信異常	車載器と料金所間におけるデータ処理エラーのため、料金所の係員の指示に従ってください。
1 1	E T Cカードの書き込み異常	料金所を通過する際、データ書き込みが正常にできず表示されます。料金所の係員の指示に従ってください。
その他	メーカー個別定義エラー	メーカーにより、個別にエラーコードを設定している場合があります。メーカーへ確認または取扱説明書で確認してください。

E T Cカードは熱に弱い

夏場の炎天下における駐車の場合、エンジンを切った車内の温度は**5 0℃以上**、直射日光が当たるダッシュボードは**7 0℃以上**とかなり高温になると言われています。

E T Cカードに埋め込まれた I Cチップはおよそ**4 5℃が限界**と言われており、熱で収縮がおり**I Cチップと電極の接合部が壊れる**場合があります。

カード異常となった際は、まずはやわらかい布などで汚れを拭いてください。それでも改善しない場合は、カード破損の可能性があるため E T Cカードの再発行手続きをお願いいたします。