

令和 7 年 5 月 14 日

お客さま 各位

西日本高速道路株式会社  
九州支社

### 中央自動車道 通信エラー等に伴うご利用料金の後日調整について

平素より、ETC コーポレートカードをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
2 月 6 日～3 月 31 日に中央自動車道の八王子料金所から河口湖・甲府方面へ流入された一部のお客さまにつきまして、通信エラー等により、ご利用情報が正しく反映されていないことが判明しました。

お客さまのご利用状況を確認次第、正しい通行料金を算出し、後日の請求において修正いたします。

この度は、本事象により、お客さまにご迷惑をおかけいたしましたこと深くお詫び申し上げます。

#### 1. 対象となるお客さま

- ① 対象日 令和 7 年 2 月 6 日（木）0 時 00 分頃～4 月 1 日（火）0 時 59 分頃まで
- ② 対象路線 中央自動車道 八王子料金所から河口湖・甲府方面へ流入された一部のお客さま

#### 2. ご返金等方法

対象となるお客さまにつきましては、ご利用状況を確認次第、正しい通行料金を算出し、後日請求時に返金処理等をいたします。

#### 〈お問合せ先〉

中日本高速道路 八王子支社 大口・多頻度窓口

電話番号：042-691-8261

お問合せ受付時間：9 時～17 時

（土・日・祝日を除く平日）