

2025年度 阪神高速 お客さま満足度調査

ご協力のお願い

〔実施期間〕 2025年6月2日(月)～6月27日(金)

お客さまのお声、ぜひお聞かせください



抽選で **500** 名さまに
選べる **e-GIFT**
3,000 円分をプレゼント

アンケートのご回答はコチラから

所要時間は10分程度です

<https://secure.hankou-serv.jp/cs2025/04corp/>



お客さまからいただいたお声をどう活用しているか、
詳しくは裏面をご参照ください。



阪神高速お客さま満足度調査事務局

問い合わせ電話番号：06-6448-2199

受付時間：9:30～17:00（土日祝日除く）

実施機関：阪神高速サービス株式会社

よくあるご質問

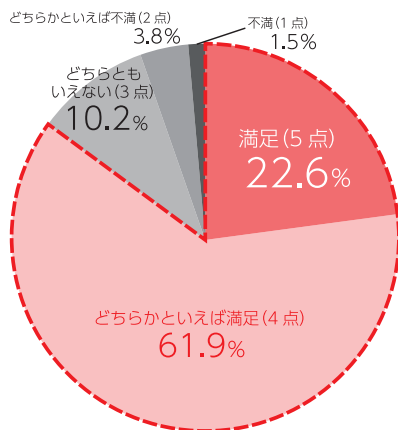
満足度調査の結果ってどんな感じ？



2024年度のお客さま満足度調査結果は以下のとおりになりました。
ご協力いただいた皆さま、ありがとうございました。

【総合的な満足度 4.0 / 5段階評価】

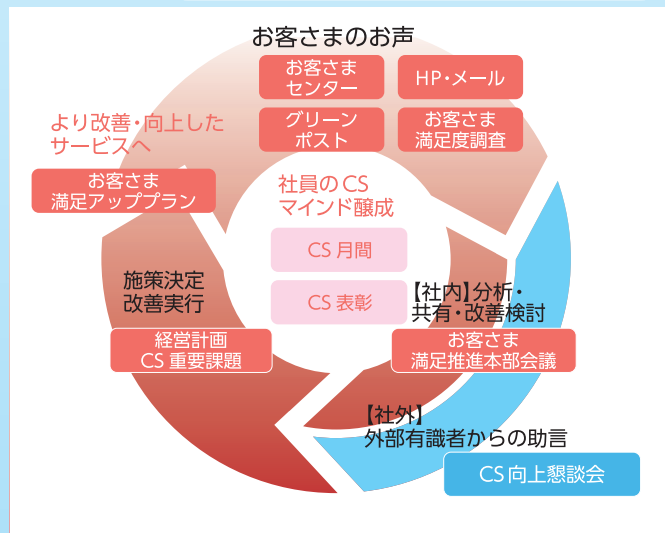
※阪神高速道路の利用実態(車種別構成比)に応じて算出



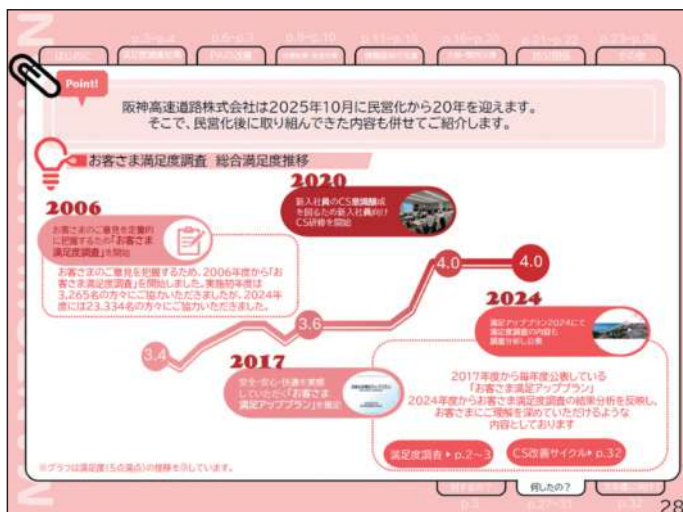
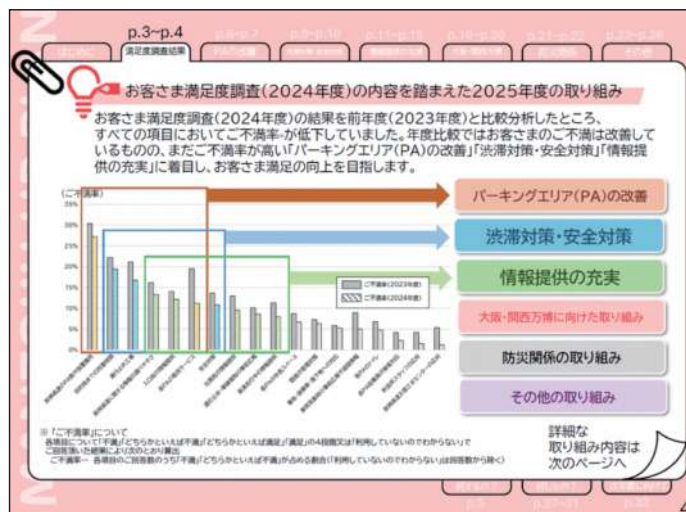
お客さま満足度調査の結果ってどう使われているの？



お客さまからいただいたお声は社内で共有・分析し、次年度の施策検討に活用させていただいております。



お客さま満足度調査(2024年度)にてお寄せいただいたご意見をふまえた対応方針を示し、2025年度にも実施するお客さまサービス向上に関する具体的な取組みについてとりまとめた「**お客様満足アッププラン2025**」を公開しています！



詳しい内容はコチラからご確認ください



公式 SNS はこちら

