

O

T

W

通

信

令和8年2月



(大口・多頻度割引通信)

日頃よりETCコーポレートカードをご利用いただきありがとうございます。
今月のOTW通信は「道路緊急ダイヤル」についてご案内いたします。

● 道路緊急ダイヤル（#9910）は、どんな時に使うの？

落下物、逆走車、人や自転車等の立ち入り、路肩の崩壊、路面の穴ぼこなど、車両の通行に支障となる道路の異状、緊急事態を発見した時に使用してください。全国の道路を対象として、24時間365日通報を受け付けています（通話料無料）。



● どうやってかけるの？

固定電話または携帯電話から「#9910」をダイヤルしてください。自動音声ガイダンスに従い高速道路を選択すると、道路管制センターに繋がります。発生した事象と道路名・上下線・キロポスト・車線など場所を特定できる情報を併せてお伝えください。

※ダイヤル回線の場合は、プッシュトーン発信に切り替えてからご使用ください。

※衛星電話と「050」の番号帯のIP電話からは通話できません。

※運転中の携帯電話の使用は道路交通法により禁じられています。携帯電話等による通報は必ず同乗者の方からおかけいただくか、休憩施設など安全な場所に移動、停車しておかけください。

● LINEアプリによる通報も受付しています。

「国土交通省道路緊急ダイヤル（#9910）」を友だち追加し、案内に従うと通報できます。

右の二次元コードから友だち追加が可能です。

※詳細は国土交通省ホームページをご確認ください。



高速道路上でお車が 事故や故障された際は・・・

携帯電話から道路緊急ダイヤル（#9910）
または非常駐車帯等に併設されている非常電
話から道路管制センターに事故・故障状況を
通報してください。

お客様の安全確保のため、交通管理隊を出動
させるとともに情報板を点灯し後続車両への
注意喚起を行います。

**車内は追突事故の恐れがあり大変危険
ですので、ガードレールの外など安全
な場所に避難の上、通報してください。**

落下物・逆走車・道路の破損等を見つけたら

☎ 道路緊急ダイヤル **#9910**

高速道路でやむを得ず停車をしたときは

非常電話



受話器を取るだけで
道路管制センターにつながります。

非常電話は本線上は1kmおきに、
トンネル内は200mおきに設置しています。

**※故障等車両や代車で流出される際は、 出口料金所の「一般」又は
「サポート」レーンをご利用のうえ係員へお申し出ください。**

WEB請求ははじめませんか？

まだWeb配信を登録されていないお客さまへ
この機会に是非Web配信をご検討ください。まずはご登録から！

登録画面へは下のリンクまたは右の二次元コードからアクセスください。

<https://nexco-etc-frequency.enroll.spa-cloud.com/>

招待コードはこちら【 nexcoetcfreq 】
※登録画面に入力ください。



これまでの案内のとおりWeb配信申込みのお客さまへは、後納料金等請求書等の紙媒体およびCD-Rの郵送を行っていません。また、有料提供データを希望されているお客さまについてもCD-Rの郵送は行っていませんので、Web配信専用サイトよりダウンロードをお願いします。